

## Итоги опросов населения

об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Тамбовской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Тамбовской области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.



Тамбовская область  
январь - март 2014 года

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

3. Укажите, к какому типу относится жилье, в котором Вы живете?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Частный дом (часть дома)	48,8	21,5	77,6	13,0	42,1	13,5	23,5	32,2	54,2	29,9	72,1	82,2	55,2	77,8	79,7	80,7	86,0	80,9	82,2	85,6	70,1	57,5	77,0	82,9	86,0	85,6	76,2	78,2	90,0	62,8	91,1	91,8	82,8
Отдельная квартира в многоквартирном доме	47,8	73,3	20,8	84,3	55,0	80,8	60,0	65,1	42,2	66,0	26,6	16,7	44,3	22,2	19,6	16,5	11,0	17,6	17,3	9,0	26,2	41,5	22,1	14,0	12,8	13,5	20,0	21,8	9,5	35,4	8,9	6,6	13,8
Комната в коммунальной квартире	1,5	2,7	0,5	1,7	1,0	2,9	8,8	0,8	1,0	0,7			0,5		0,5	0,9				4,2	0,7			0,8	0,8		1,0		0,5			1,6	0,9
Общезитие	1,2	2,0	0,3	0,5	1,9	2,4	7,2	1,1	1,6	2,8					0,2		0,6				1,2	0,4		0,8	0,4	1,0				1,0			
Другое	0,7	0,5	0,8	0,5		0,4	0,4	0,8	1,0	0,7	1,3	1,1				1,8	2,4	1,5	0,5	1,2	1,7	0,7	0,9	1,6			2,9			0,7			2,6

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

4. Удовлетворены ли Вы работой жилищно-коммунального хозяйства в Вашем районе / городе?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Старокурьяевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен	60,2	47,0	72,0	34,5	63,2	65,9	74,3	58,6	34,9	60,7	58,7	85,7	81,4	74,4	91,8	77,1	68,1	58,1	67,6	92,3	58,5	83,0	72,1	73,5	70,7	73,6	49,5	76,5	75,8	77,8	53,6	82,0	49,1
Не удовлетворен	29,8	43,9	16,7	56,6	32,5	21,5	17,2	33,3	53,6	30,3	31,0	7,7	11,5	20,7	6,4	18,3	13,9	21,3	13,5	2,4	32,8	10,8	22,1	13,6	19,0	17,0	22,9	14,5	13,7	14,9	14,5	8,2	33,6
Затрудняюсь ответить	10,0	9,1	11,4	8,9	4,3	12,6	8,5	8,0	11,5	9,0	10,3	6,6	7,1	4,9	1,9	4,6	18,1	20,6	18,9	5,4	8,7	6,1	5,9	12,9	10,3	9,4	27,6	9,0	10,5	7,3	31,8	9,8	17,2

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

5. Удовлетворены ли Вы снабжением электроэнергией Вашего дома, квартиры?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский
Удовлетворен	89,2	84,9	93,6	82,3	90,9	91,1	90,3	88,9	77,1	90,3	88,4	95,6	97,8	100	99,8	95,4	95,2	94,1	95,7	97,6	92,0	94,1	93,9	84,7	94,3	80,0	98,2	96,3	89,9	93,0	100	85,3
Не удовлетворен	9,2	13,2	5,2	16,1	6,7	6,9	7,4	8,4	20,8	8,3	9,0	1,1	0,5		0,2	3,7	2,4	5,9	2,7	1,2	7,3	7,2	5,0	5,3	12,4	4,7	16,2	1,2	2,6	9,0	6,4	11,2
Затрудняюсь ответить	1,6	1,9	1,2	1,7	2,4	2,0	2,3	2,7	2,1	1,4	2,6	3,3	1,6			0,9	2,4		1,6	1,2	0,7	0,7	0,8	2,9	0,9	3,8	0,6	1,1	1,0	0,6	3,4	

6. Укажите причины Вашей неудовлетворенности электроснабжением (% от числа НЕ удовлетворенных электроснабжением)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский
Высокая стоимость электроснабжения	47,0	49,3	48,8	48,6	52,6	31,8	61,2	41,4	43,2	78,6	38,9	75,0				40,0	50,0	75,0	25,0		69,7	27,3	61,5	50,0	54,1	83,3	23,8	33,3	42,9	27,6	88,0	47,1
Низкое напряжение или «скачки» напряжения	46,9	44,5	50,5	43,2	57,9	59,1	40,3	41,4	47,7	50,0	55,6		75,0			60,0	75,0	25,0	87,5	50,0	42,4	77,3	61,5	62,5	56,8	50,0	61,9	66,7	42,9	44,8	12,0	41,2
Частые перебои в электроснабжении	36,4	40,8	23,8	47,3	31,6	40,9	11,9	37,9	34,1	42,9	27,8	25,0	25,0			20,0			12,5	50,0	12,1	22,7	15,4		40,5	33,3	28,6		42,9	37,9	8,0	35,3
Отсутствуют общедомовые электрические счетчики	3,3	4,3	0,7	5,4			6,0		2,3																16,7	4,8						
Другое	6,0	6,8	3,9	6,8	10,5	4,5	9,0	13,8	4,5		5,6					100						9,1	4,5	7,7					6,9			

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

**7. Какими источниками холодной воды Вы пользуетесь?**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Центральное водоснабжение (водопровод в квартире, в доме)	86,6	95,3	76,3	98,3	93,3	97,6	87,6	98,1	91,1	89,7	89,7	91,2	89,6	82,9	93,4	89,0	71,7	66,9	56,8	34,5	85,9	83,4	74,3	95,5	83,9	90,6	92,4	80,1	70,5	80,9	24,6	78,7	94,0
Собственная скважина	9,0	3,2	14,6	1,4	3,3	2,0	7,6	1,9	6,2	6,2	2,6	8,8	11,5	15,9	2,6	7,3	18,7	22,8	25,4	62,5	4,6	9,4	18,9	0,8	9,1	7,5	2,9	13,3	13,2	15,6	38,0	6,6	6,9
Колодец	4,2	1,2	8,7	0,2	2,4	0,4	0,6	0,4	4,2	8,3	1,9	1,1	4,9	4,9		1,8	12,0	9,6	13,5	4,8	6,8	9,0	2,3	0,8	3,7	3,8	4,8	4,8	16,8	3,5	42,7	21,3	0,9
Берем воду из колонки, расположенной на улице	2,6	1,8	3,5	1,0	2,4	2,4	4,6	1,5	1,0	1,4	7,7	1,1	2,2	3,7	4,2	1,8	3,6	1,5	7,6	0,6	3,6		8,1	4,5	9,5	1,9	1,0	2,4	2,1	2,4	1,1	8,2	2,6
Другое	0,4	0,5	0,3	0,7			0,4		0,5											0,6	0,5				0,8			0,6	0,5	0,7	0,3		0,9

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

8. Удовлетворены ли Вы холодным водоснабжением ?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Расказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Расказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Старокурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен	79,8	79,4	79,9	83,0	78,5	74,4	79,2	74,3	67,2	77,2	58,1	90,1	83,6	75,6	94,1	75,2	79,5	80,9	81,6	94,0	71,4	89,5	86,0	87,9	75,6	76,4	69,5	81,9	79,5	79,9	68,7	88,5	62,9
Не удовлетворен	16,2	17,0	15,9	13,9	17,7	18,7	18,8	21,5	26,0	18,6	37,4	9,9	12,0	19,5	5,6	18,3	15,7	14,7	10,3	4,2	26,0	7,2	12,6	8,3	20,7	18,9	25,7	13,3	15,8	16,0	20,1	9,8	31,9
Затрудняюсь ответить	4,0	3,7	4,2	3,1	3,8	6,9	2,0	4,2	6,8	4,1	4,5		4,4	4,9	0,2	6,4	4,8	4,4	8,1	1,8	2,7	3,2	1,4	3,8	3,7	4,7	4,8	4,8	4,7	4,2	###	1,6	5,2

9. Укажите причины Вашей неудовлетворенности холодным водоснабжением (% от числа **НЕ** удовлетворенных холодным водоснабжением)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Расказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Расказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Старокурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Вода имеет посторонний запах, цвет, примеси и т.п.	60,4	65,2	52,4	63,4	55,6	95,2	70,8	65,7	60,3	39,4	70,8	44,4	63,3	60,0	60,0	63,0	50,0	61,5	23,5	40,0	41,5	37,9	35,5	75,0	61,0	64,0	87,5	60,0	61,5	65,5	37,5	14,3	39,5
Недостаточный напор воды	37,0	31,0	44,9	28,2	42,2	20,6	32,6	40,3	33,3	36,4	49,2	33,3	53,3	50,0	52,0	48,1	52,9	53,8	23,5	10,0	54,2	44,8	64,5	50,0	52,5	60,0	40,6	30,0	53,8	31,0	24,1	28,6	60,5
Частые перебои в водоснабжении	26,1	24,8	25,8	23,9	22,2	14,3	20,1	37,3	22,2	45,5	46,2	22,2	20,0	30,0	20,0	33,3	23,5	26,9	23,5	10,0	18,6	10,3	25,8	18,8	28,8	20,0	34,4	16,7	46,2	31,0	12,5	71,4	37,2
Высокая стоимость холодного водоснабжения	17,4	22,1	14,1	21,1	28,9	6,3	18,1	3,0	39,7	45,5	24,6	11,1	6,7	5,0	8,0	11,1	23,5		2,9	20,0	21,2	6,9	6,5	6,3	23,7	12,0	9,4	3,3	17,9	12,1	11,6	28,6	18,6
Отсутствует централизованное водоснабжение	7,5	3,4	14,4	2,8	2,2		4,9	3,0	3,2	9,1	1,5		6,7	5,0	8,0	3,7	8,8	15,4	44,1	40,0	11,0	17,2	3,2	6,3	5,1	8,0			5,1	8,6	50,9	14,3	9,3
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления холодной воды	3,3	5,2	1,4	8,5		1,6	4,2		4,8		4,6							7,7	2,9												0,9		
Другое	3,6	3,2	3,6	4,2			1,4	1,5	3,2	9,1			3,3	10,0		3,7		7,7		10,0	5,9	6,9	9,7		1,7	4,0	3,1	10,0	5,1	5,2	1,8		

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

10. Какими источниками горячей воды Вы пользуетесь?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Газовая водонагревательная колонка (котел, в т.ч. с бойлером)	45,9	30,1	62,6	23,5	77,0	47,2	13,1	55,6	53,6	28,3	74,2	60,4	87,4	72,0	59,8	75,2	59,0	63,2	60,0	66,7	53,6	45,5	53,2	74,2	66,1	84,9	65,7	68,7	67,9	43,7	66,5	49,2	76,7
Центральное горячее водоснабжение (горячий водопровод в квартире, в доме)	36,6	61,2	10,3	71,9	10,0	48,4	69,8	36,0	25,5	62,8	7,1	3,3	6,6	7,3	3,8	3,7	7,8	2,2	3,8	8,9	14,3	37,9	21,2	5,3	4,1	4,7	10,5	1,2	6,8	31,9	1,4	4,9	1,7
Электрический водонагреватель (в т.ч. с бойлером)	12,0	6,7	17,5	4,1	9,1	3,7	11,8	4,6	14,1	10,3	9,7	27,5	4,9	15,9	33,4	11,0	20,5	25,0	17,3	19,0	12,6	12,6	17,1	12,1	19,4	8,5	19,0	22,3	14,7	18,1	15,4	27,9	10,3
Горячая вода отсутствует	5,4	3,0	8,1	1,7	3,8	1,6	5,2	4,2	6,8	3,4	7,7	8,8	1,1	3,7	1,6	10,1	12,0	8,1	17,8	2,4	12,6	5,8	5,4	6,8	11,2	6,6	6,7	7,2	8,9	5,2	13,7	13,1	11,2
Дровяной (угольный) водонагреватель (титан)	1,1	0,2	2,3				1,2				0,6		0,5	2,4	2,1		3,0	1,5	1,1	2,4	6,6		3,6	2,3	1,2	1,9		1,2	3,2	1,7	3,6	6,6	0,9
Другое	0,3	0,1	0,5		0,5		0,3	0,4	0,5		0,6			1,2		0,9		1,5	0,5	0,6	2,2		0,8			1,9	0,6	0,5					





Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

13. Как у Вас организовано водоотведение (канализация)?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гауриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Центральная канализация	53,6	84,9	20,3	93,8	75,1	92,3	80,4	75,9	51,0	74,5	23,2	2,2	52,5	17,1	17,4	25,7	11,4	8,8	20,0	8,3	29,4	45,5	23,9	5,3	19,8	7,5	13,3	15,7	6,8	40,3	5,3	6,6	1,7
Выгребная яма	42,4	13,3	73,4	5,0	22,0	7,7	14,4	23,8	47,9	24,1	69,7	95,6	46,4	78,0	80,0	69,7	77,1	76,5	67,6	88,7	64,1	53,4	72,5	88,6	72,3	88,7	80,0	75,3	87,4	55,2	81,8	85,2	94,0
Водоотведение (канализация) отсутствует	3,9	1,5	6,1	0,7	2,4	0,4	5,3	0,4	1,0	1,4	7,1	1,1	1,1	7,3	2,4	6,4	10,8	11,0	11,9	3,6	6,6	2,2	2,7	6,1	7,4	3,8	6,7	7,2	5,3	5,6	12,6	8,2	4,3
Другое	0,5	0,3	0,6	0,5	0,5		0,3	0,4				2,2		1,2	0,2		1,2	3,7	1,1		0,2		0,9		1,2			1,8	0,5	0,3	0,3		0,9

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

**14. Удовлетворены ли Вы водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры и его обслуживанием? (% от числа пользующихся ВОДООТВЕДЕНИЕМ )**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен	81,3	82,2	80,2	80,8	80,3	91,4	91,9	80,8	66,8	84,6	72,9	93,2	89,5	76,0	93,0	84,3	65,1	81,0	84,0	94,4	69,8	86,0	84,6	80,6	77,4	65,7	66,3	81,5	84,9	80,8	70,8	92,9	62,2
Не удовлетворен	13,7	14,0	13,2	15,8	11,8	5,7	6,6	12,7	25,3	12,6	17,4	5,7	5,0	16,0	5,6	12,7	22,6	13,8	8,0	3,7	24,5	7,7	9,8	13,7	12,2	23,5	22,4	13,2	8,4	15,1	15,4	5,4	27,0
Затрудняюсь ответить	5,0	3,8	6,6	3,4	7,9	2,9	1,5	6,5	7,9	2,8	9,7	1,1	5,5	8,0	1,4	2,9	12,3	5,2	8,0	1,9	5,7	6,3	5,6	5,6	10,4	10,8	11,2	5,3	6,7	4,1	13,8	1,8	10,8

**15. Укажите причины Вашей неудовлетворенности водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры (% от числа НЕ удовлетворенных водоотведением )**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Частые засоры системы водоотведения	36,5	48,6	25,3	59,5	37,5	47,6	47,2	30,0	23,8	40,9	35,9	33,3	36,8	22,2	37,9	43,8	17,6	27,3	23,1	22,2	26,7	13,9	21,2	16,7	16,0	28,6	15,2	21,4	29,6	28,8	24,2		35,7
Высокая стоимость водоотведения (в том числе стоимость вызова специальной, ассенизационной машины)	32,3	32,3	34,7	21,5	45,0	33,3	35,8	42,0	54,0	59,1	51,3	33,3	10,5	11,1	62,1	18,8	35,3	4,5	30,8	66,7	38,8	25,0	54,5	54,2	26,0	20,0	42,4	64,3	40,7	25,0	27,5	25,0	31,0
Отсутствие организаций, осуществляющих очистку выгребных ям	30,5	14,4	41,9	8,9	27,5	4,8	32,1	10,0	27,0	18,2	30,8	50,0	47,4	77,8	27,6	12,5	56,9	72,7	50,0	22,2	30,2	61,1	30,3	25,0	66,0	62,9	51,5	14,3	33,3	48,1	33,0	75,0	33,3
Негерметичность системы водоотведения, прорывы труб и т.п.	19,6	29,0	10,3	35,4	17,5	14,3	35,8	38,0	9,5	9,1	10,3		10,5	11,1	17,2	6,3	3,9	18,2			8,6	2,8	3,0	8,3	8,0	17,1	6,1	10,7	3,7	19,2	17,6		16,7
Другое	5,1	5,7	4,3	5,1	2,5	14,3	5,7	6,0	4,8	13,6	2,6		5,3	5,6	6,9	25,0	2,0				5,2	8,3		8,3	4,0			3,6	7,4	7,7	3,3		4,8

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

16. Каким способом отопления Вы пользуетесь?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Газовый или электрический котел	53,0	25,3	82,1	15,8	88,5	18,7	19,2	46,0	57,3	30,6	90,3	95,6	87,4	92,7	87,5	95,3	80,1	90,4	80,5	78,0	74,7	60,6	73,4	87,9	91,3	99,1	86,7	90,4	86,3	59,4	83,2	80,3	97,4
Центральное отопление	43,5	73,6	12,0	83,7	10,0	81,3	76,0	54,0	42,2	69,4	3,9	4,4	11,5	3,7	10,6	3,7	7,8	0,7	7,6	20,2	14,6	36,8	18,5	3,8	7,0	0,9	11,4	1,2	6,8	35,1	5,6	6,6	0,9
Печное отопление	3,5	1,1	5,9	0,5	1,4		4,8		0,5		5,8		1,1	3,7	1,9	0,9	12,0	8,8	11,9	1,8	10,7	2,5	8,1	8,3	1,7		1,9	8,4	6,8	5,6	11,2	13,1	1,7

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

17. Удовлетворены ли Вы отоплением Вашего дома, квартиры? (% от числа пользующихся ЦЕНТРАЛЬНЫМ ОТОПЛЕНИЕМ)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен	66,0	62,0	87,4	53,3	100	70,5	90,1	67,4	48,1	67,0	83,3	75,0	85,7	66,7	100	100	92,3	100	85,7	100	73,3	88,2	97,6	100	94,1	100	66,7	100	100	86,1	65,0	50,0	100
Не удовлетворен	31,0	34,9	10,5	43,6		24,5	9,3	26,2	48,1	29,0	16,7	25,0	9,5	33,3					7,1		26,7	8,8	2,4				33,3			10,9	30,0	50,0	
Затрудняюсь ответить	3,0	3,1	2,1	3,2		5,0	0,6	6,4	3,7	4,0			4,8				7,7		7,1		2,9			5,9					3,0	5,0			

18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности отоплением (% от числа НЕ удовлетворенных центральным отоплением)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																							
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский	
Высокая стоимость отопления	69,3	69,4	60,6	68,1		44,1	80,8	71,7	85,7	84,8	100	100	33,3				100		100		43,8	50,0	100		100		100				71,4	42,9	100	
Не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении	67,7	68,2	59,1	69,3		86,4	40,4	67,4	73,8	45,5	100								50,0		75,0	58,3					25,0			78,6	71,4	50,0		
Перебои с отоплением	20,9	21,2	18,2	24,5		8,5	17,3	13,0	14,3	3,0			66,7								6,3	41,7	100							14,3	14,3			
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	11,2	11,0	10,6	12,9		3,4	11,5	4,3	7,1				100								6,3	8,3							14,3		100			
Другое	3,4	3,4	1,5	3,7		1,7		2,2	4,8	3,0																			7,1					



Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

**21. Каким способом газоснабжения Вы пользуетесь?**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Расказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Расказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
Центральное газоснабжение	90,9	89,1	92,7	84,4	98,6	99,2	90,0	99,2	92,2	97,2	92,9	100	98,9	96,3	97,2	96,3	86,1	90,4	86,5	97,0	85,4	96,4	91,4	90,2	95,9	97,2	97,1	90,4	91,6	93,1	89,1	82,0	96,6
Не пользуюсь газоснабжением	5,3	9,4	1,2	14,9	1,0	0,8	4,0	0,8	6,2	2,8	1,9			1,2	0,2	0,9	1,2		1,1	0,6	3,2	0,7	2,3	1,5	2,1	1,9	1,9	0,6	1,1	1,4	2,0	3,3	0,9
Баллонный газ	3,6	1,4	5,8	0,5	1,0		5,9		1,6		5,2		1,6	2,4	2,1	0,9	12,0	8,8	11,9	1,2	10,0	2,9	6,8	9,8	2,5	1,9	1,0	8,4	6,8	5,2	9,2	14,8	2,6
Другое	0,4	0,4	0,4	0,5			0,1	0,4	0,5					0,5	1,8	0,6	0,7	0,5	1,2	1,5				0,4			0,6	0,5	0,3				0,9

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

22. Удовлетворены ли Вы газоснабжением? (% от числа пользующихся ГАЗОСНАБЖЕНИЕМ)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
				Удовлетворен	91,8	92,2	91,3	94,6	82,6	98,0	94,4	83,8	80,4	93,6	84,2	96,7	92,3	95,1	99,5	92,5	93,3	91,1	91,8	95,8	88,8	96,4	90,3	76,9	90,7	90,4	86,4	89,6	93,6
Не удовлетворен	6,4	6,1	6,8	4,5	12,6	1,6	4,2	12,7	14,0	5,7	13,8	1,1	4,9	4,9	0,2	4,7	4,9	8,1	5,5	1,2	9,4	2,2	7,4	17,7	7,2	9,6	10,7	7,9	4,3	5,7	15,7	1,7	25,4
Затрудняюсь ответить	1,8	1,7	1,9	0,8	4,8	0,4	1,4	3,5	5,6	0,7	2,0	2,2	2,7		0,2	2,8	1,8	0,7	2,7	3,0	1,8	1,5	2,3	5,4	2,1		2,9	2,4	2,1	1,8	2,6		1,8

23. Укажите причины Вашей неудовлетворенности газоснабжением: (% от числа НЕ удовлетворенных газоснабжением)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
				Высокая стоимость газоснабжения	74,3	76,0	72,9	73,7	77,8	60,0	73,0	64,3	85,7	100	70,8	100	42,9	50,0	100	75,0	81,8	50,0	80,0	85,7	75,0	70,0	90,5	76,7	95,5	80,0	71,4	70,6	66,7
Низкое качество газа	35,5	33,8	36,8	36,8	33,3		5,4	45,2	34,3	55,6	50,0		42,9	25,0		50,0	36,4	16,7	6,7	42,9	34,1	30,0	38,1	53,3	50,0	60,0	57,1	70,6	33,3	14,3	21,9		48,4
Недостаточное давление газа	29,2	28,2	30,0	15,8	41,7	40,0	8,1	31,0	42,9	66,7	41,7		50,0			12,5		8,3		28,6	22,7	40,0	33,3	43,3	27,3	60,0	50,0	35,3	33,3	19,0	18,8		80,6
Трудности с доставкой газовых баллонов	8,8	3,0	13,4		2,8		13,5		2,9	11,1	4,2		50,0			27,3	25,0	26,7		20,5		9,5	3,3				7,1		16,7	28,6	14,1	100	6,5
Неполная заправка газовых баллонов	4,1	1,6	6,1		2,8		2,7			22,2									6,7		4,5		9,5	3,3			7,1	11,8	8,3	14,3	12,5		6,5
Перебои в газоснабжении	3,8	5,0	2,8	10,5		20,0		2,4		11,1	4,2		14,3					8,3			6,8		4,8							4,8			6,5
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа	3,6	7,0	0,9	15,8			8,1			11,1	4,2																			4,8			
Отсутствие центрального газоснабжения	2,7	1,1	4,0							22,2					50,0		9,1		13,3		6,8	10,0	4,8	6,7				5,9	8,3	4,8	1,6		
Другое	2,6	3,2	2,2	5,3	2,8		2,7	4,8																9,1	10,0					9,5			

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

**24. Удовлетворены ли Вы работой общественного транспорта в Вашем районе / городе?**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен	58,8	53,2	61,8	46,8	66,5	74,4	67,0	49,8	53,1	47,6	34,8	70,3	65,6	36,6	82,4	75,2	74,1	53,7	65,9	79,8	42,5	73,3	55,9	67,4	76,9	62,3	36,2	75,3	53,2	73,6	45,5	63,9	27,6
Не удовлетворен	30,4	35,3	26,9	42,9	24,9	11,0	23,8	34,5	31,8	34,5	54,8	20,9	18,6	57,3	15,1	17,4	20,5	22,8	26,5	9,5	47,1	19,9	41,0	22,7	16,1	17,0	44,8	16,9	36,8	23,3	21,8	13,1	46,6
Затрудняюсь ответить	10,8	11,6	11,3	10,3	8,6	14,6	9,2	15,7	15,1	17,9	10,3	8,8	15,8	6,1	2,6	7,3	5,4	23,5	7,6	10,7	10,4	6,9	3,2	9,8	7,0	20,8	19,0	7,8	10,0	3,1	32,7	23,0	25,9

**25. Укажите причины Вашей недовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем районе / городе: (% от числа НЕ удовлетворенных работой общественного транспорта)**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Недостаточное количество рейсов	49,6	45,0	56,5	47,7	28,6	34,9	37,1	38,2	46,7	50,0	65,3	63,0	68,3	48,1	44,0	44,4	39,5	50,8	46,0	41,2	57,0	48,6	69,4	81,4	44,6	30,0	73,1	41,5	71,9	63,2	51,8	36,4	69,0
Не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта)	42,0	50,4	29,8	59,0	20,0	38,1	27,9	46,6	43,3	39,5	41,6	7,4	33,3	17,3	20,0	18,5	55,8	22,2	42,9	14,7	30,4	23,0	55,1	20,9	39,3	10,0	35,8	12,2	32,6	44,7	20,5	31,8	19,0
Плохое техническое состояние транспортных средств	38,0	46,1	24,4	53,2	67,1	28,6	31,0	43,5	31,1	31,6	22,8	3,7	27,0	61,5	33,3	22,2	44,2	14,3	23,8	8,8	19,8	21,6	20,4	14,0	8,9	27,5	16,4	26,8	24,7	39,5	23,1	22,7	34,5
Отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками города // района	29,7	36,9	22,0	46,4	18,6	27,0	12,7	19,1	33,3	27,6	42,6	18,5	11,1	26,9	46,7	14,8	7,0	17,5	6,3	32,4	21,1	27,0	49,0	7,0	8,9	20,0	7,5	26,8	20,2	21,1	15,9	9,1	16,7
Высокая стоимость проезда	17,1	22,1	9,2	24,3	14,3	7,9	16,6	23,7	25,6	14,5	2,0		3,2	1,9	4,0	3,7	44,2	4,8	25,4	5,9	10,5	2,7	13,3	4,7	23,2	5,0	6,0	19,5	11,2	17,1	4,1		4,8
Отсутствие прямого транспортного сообщения с населенным пунктом	9,2	5,2	16,6	4,5	1,4	4,8	2,6	11,5	4,4	11,8	19,8	14,8	3,2	19,2	38,7	18,5	2,3	6,3	14,3	11,8	28,7	24,3	36,7	9,3	8,9	15,0	4,5	9,8	11,2	14,5	7,2	4,5	10,7
Другое	12,8	16,0	7,6	15,8	10,0	22,2	15,7	20,6	8,9	21,1	9,9	3,7	6,3	5,8	1,3	22,2	9,3	6,3	3,2	11,8	3,4	9,5	4,1	4,7	10,7	10,0	13,4	9,8	4,5	10,5	11,8	31,8	2,4



Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь-март 2014, %

**26. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем районе / городе?**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
Удовлетворен	36,1	28,1	43,1	17,3	38,3	53,3	53,4	24,9	18,2	44,8	32,3	42,9	62,8	46,3	78,6	45,9	44,6	13,2	48,1	61,3	23,1	71,1	62,6	25,0	30,6	47,2	12,4	36,1	41,1	47,6	16,8	41,0	12,1
Не удовлетворен	56,8	64,9	49,1	76,5	56,0	34,6	41,3	63,6	76,0	46,2	60,0	50,5	27,3	50,0	19,5	44,0	48,2	77,2	44,9	28,0	72,6	25,3	35,6	71,2	60,3	47,2	81,0	52,4	48,4	47,6	58,4	47,5	83,6
Затрудняюсь ответить	7,1	6,9	7,8	6,2	5,7	12,2	5,3	11,5	5,7	9,0	7,7	6,6	9,8	3,7	1,9	10,1	7,2	9,6	7,0	10,7	4,4	3,6	1,8	3,8	9,1	5,7	6,7	11,4	10,5	4,9	24,9	11,5	4,3

**27. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем районе / городе (% от числа НЕ удовлетворенных качеством автомобильных дорог)**

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
Плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)	95,0	97,3	91,2	98,8	97,7	94,8	90,4	98,0	97,5	93,8	87,6	94,2	98,5	84,1	85,7	93,2	91,3	93,2	95,8	98,5	87,4	91,3	88,0	85,9	90,5	92,9	98,9	92,5	96,4	91,4	87,6	94,4	98,0
Большинство автомобильных дорог не имеет твердого покрытия]	19,4	18,1	23,0	17,1	5,4	6,1	19,5	23,0	26,1	21,3	39,0	5,8	10,3	27,3	37,4	8,5	17,4	11,9	17,7	7,7	28,7	25,0	41,0	30,3	23,2	26,8	6,5	21,7	12,5	25,8	31,2	8,3	10,8
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры, разметка и другое	14,9	19,4	9,2	22,3	10,1	14,8	18,9	15,8	12,7	10,0	10,5	1,9	4,4	22,7	7,7	6,8	10,9	4,2	5,2	4,6	9,5	18,8	16,9	6,1	11,3	8,9	6,5	7,5	10,7	11,9	10,4	2,8	4,9
Другое	3,2	4,3	2,1	4,3	6,2	0,9	6,8	6,1		6,3	1,9			4,5		1,7	2,2				3,5	2,5	2,4		1,8	1,8	1,1	0,9	0,9	2,6	6,4	2,8	